

GIRAFFE

ВЫПУСК № 94 / ЯНВАРЬ 2025 ГОДА

НОВАЯ КЛИЕНТСКАЯ СЛУЖБА GIRAFFE

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ.

В GIRAFFE образовано подразделение, которое объединило два тесно связанных направления деятельности – сервисное обслуживание и аренду крановой техники. Клиентскую службу возглавила Евгения Юрьевна Перевалова. Мы побеседовали с ней, чтобы узнать о планах и задачах, которые предстоит реализовать.



Евгения ПЕРЕВАЛОВА

начальник Клиентской службы GIRAFFE

Что стало стимулом для преобразований в оргструктуре компании?

Жирафф Рент стремительно растет: крановый парк насчитывает более 90 единиц техники. За три года обороты компании выросли в два раза. Наступил момент, когда преобразования стали необходимостью: на фоне такой динамики ранее существующая организационная структура столкнулась с новой действительностью. Благодаря этому появились альтернативные решения, идеи и люди.

Была утверждена обновленная оргструктура и запущены необходимые технологические процессы. В январе начали внедрять Битрикс24 CRM в подразделение по продаже запасных частей, далее мы намерены масштабировать это на остальные направления.

Также в 2025 году планируем разработку внутренних стандартов, которые будут регламентировать работу подразделений и сотрудников.

Ощутят ли преобразования клиенты GIRAFFE?

Конечно. Акценты смещаются в сторону потребителя: теперь показатель успеха – не просто продажа. Наша команда нацелена делать больше для клиентов. Индикатором достижения целей будет рост удовлетворенности клиентов, которую мы регулярно измеряем.

Как будет организована работа подразделения?

Поменяется подход. Раньше работа строилась вокруг компетенций опытных менеджеров, которые нарастили опыт в своей нише. Сейчас мы планируем преобразовать накопленные знания в технологию.

Внутри отдела будут выработаны алгоритмы взаимодействия с клиентами, когда каждый отвечает за определенный функционал: есть отдел исполнения договоров, есть сотрудники, которые курируют реализацию и поступления платежей, общаются с клиентами, участвуют в тендерах, подписывают договоры, делают коммерческие предложения и т.п.

Главное, что мы должны сформировать внутри Клиентской службы – это взаимозаменяемость. Благодаря этому не «один человек всё знает и умеет» и «на нем всё держится», а работает команда, где каждый отвечает за свою часть работ, и, тем не менее, знает, как осуществлять функции временно отсутствующего коллеги. В этом и есть кардинальное отличие, которое невозможно было реализовать в рамках прежней системы.

Как выглядит структура Клиентской службы?

В моем ведении три направления: отдел продаж запасных частей, отдел продаж аренды башенных кранов и направление по сервису, которым руководит Замести-

тель по сервисному обслуживанию Сергей Михайлович Богачев. В его зоне ответственности находится сервисное и гарантийное обслуживание башенных кранов.

Потребуется ли повышение квалификации действующих сотрудников?

Не секрет, что продажи – это ремесло, которому можно и нужно учиться. Прохождение специализированных тренингов и наращивание компетенций – необходимость в рамках новой структуры и обновления штата Клиентской службы. Поэтому в 2025 году GIRAFFE, реализуя программу обучения и развития, продолжит инвестировать в своих сотрудников и возвращать принципиально важные навыки.

Расскажите о планах развития службы.

Основное направление деятельности Жирафф Рент – это аренда башенных кранов. Данный рынок сейчас требует наибольшего внимания и скорости реакции, т.к. идет снижение темпов строительства и перенос старта объектов в связи с высокой ключевой ставкой. Здесь мы работаем по утвержденной стратегии, тесно сотрудничаем с якорными заказчиками, подписываем меморандумы с новыми перспективными клиентами и планируем выход на рынок 12-тонных кранов.

В части сервиса планируется развитие направления по грузовым канатам, по обслуживанию башенных кранов не только GIRAFFE, но и других производителей. Уже сейчас мы начинаем реализацию одного из таких проектов и, думаю, что в следующем году у Жирафф Рент на обслуживании будут, в том числе, китайские и европейские краны. Данные проекты нивелируют риски по основному направлению деятельности.

GIRAFFE

КОРПОРАТИВНЫЕ НОВОСТИ

С УВАЖЕНИЕМ
К ПРИРОДЕ

Экологическое движение GIRAFFE набирает обороты. Накануне новогодних праздников СВЭЧЕЛ отправил на переработку пластик и макулатуру. Статистика впечатляет: 2,5 кг полиэтилена, 12 кг крышек, 300 кг макулатуры. Не отстали от коллег Крановые технологии. Их результат – 340 кг макулатуры и 20 кг пластиковых крышек!

Завод Дормаш под конец года отправил на утилизацию 4 кг пальчиковых батареек. Именно столько было собрано общими усилиями коллектива. Кстати, это не первый раз, когда предприятие передаёт опасные бытовые отходы в ближайший пункт приёма.

Объявляем новый сбор!

ДОБРЫЕ ДЕЛА GIRAFFE



ШАГ В БУДУЩЕЕ

Начальник ПДО Завода Дормаш **Андрей Спиридонов** вошел в состав конкурсной комиссии заключительного этапа XVII форума научно-технического и интеллектуального творчества научно-социальной программы для школьников «Шаг в будущее» и Регионального этапа соревнования «Научно-технологические таланты и лидеры будущего».

Ученики МБОУ «СОШ №1», с которой Завод Дормаш тесно сотрудничает в вопросах профориентации, достойно выступили на региональных этапах конкурсов и перешли на всероссийский уровень. Андрей Владимирович подарил призёрам корпоративные презенты от предприятия. В ответ администрация школы вручила Заводу Дормаш благодарственное письмо и выразила надежду на дальнейшее взаимодействие.



Вручение подарков



Победители конкурса ЗДМ



Шаг в будущее: призёры



Новогодняя ёлка для детей сотрудников ЛМЗ

ПОДАРКИ – ВСЕМ!

Ежегодно сотрудники GIRAFFE получают от компании подарки к Новому году и Рождеству. Состав презента всегда разный и формируется с учетом пожеланий работников, но остается для всех сюрпризом. В этом году каждому вручили набор брендированного натурального шоколада и кофёр с логотипом предприятия.

НОВОГОДНЕЕ
НАСТРОЕНИЕ

В GIRAFFE прошел ежегодный конкурс «Новогодней игрушки». Это тот уникальный случай, когда в конкурсе выигрывают все: каждый юный автор поделок поощряется подарком, а сотрудники предприятий предвкушают наступление праздников, любясь детским творчеством. По традиции, игрушками ручной работы украсили кабинеты, а также заводские ёлки.

ЁЛКИ!

Ожидание Деда Мороза и Снегурочки, песни, хороводы и сладкие подарки – это нерушимые традиции празднования Нового года. Для детей ЛМЗ и Завода Дормаш в местных Домах Культуры прошли праздничные мероприятия. Лучшая благодарность за праздник – улыбки на лицах детей!



Наталья МИСЮРА

кладовщик СВЭЧЕЛ
«Не всегда есть возможность сесть и попить чай, работа у кладовщика такая – всё время в бегах. А кофёр для меня спасение – чай долгое время остается горячим. Спасибо большое за такой удобный и практичный подарок».

Светлана КУРМАНОВА

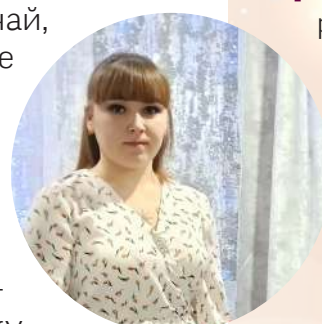
контролёр ОТК СВЭЧЕЛ
«Спасибо за оригинальный подарок. Сладости отменные, такие, которые в продаже и не встретишь, а кофёр – просто супер. Очень приятно то, что к сотрудникам проявляют такое внимание».

Ирина КОПЫЛОВА

распределитель работ МСЦ ЛМЗ
«Кружка – не просто сувенир, но и очень удобна в использовании. Выпить кружечку чая вместе с полезным шоколадом от группы компаний – одно удовольствие!»

Екатерина БОНДАРЬ

контролёр ОТК СВЭЧЕЛ
«Приятно получать такие нестандартные и в то же время очень нужные подарки. В марте будет год, как я работаю на предприятии. Я отметила очень чуткое внимание не только со стороны руководства, но и со стороны всех сотрудников. Коллектив сплоченный и открытый. Думаю, что это ещё и благодаря корпоративным программам. Я очень рада работать именно здесь».



ВОПРОС ВИКТОРИНЫ. Какая сумма была направлена Литейно-механическим заводом в социальную сферу в 2024 году?

Отправляйте свой вариант ответа на почту редакции: marketing@kprotekt.ru с указанием вашего полного ФИО, должности и названия предприятия.

В теме письма пишите слово: «викторина».

Среди авторов правильного ответа случайным образом будет выбран один счастливчик, который станет обладателем корпоративного подарка.

ЗАВОДСКАЯ ЁЛКА ЖЕЛАНИЙ



КОЛЛЕКТИВ. Целый год силами коллектива Завода Дормаш осуществлялся добровольный сбор средств, на которые работники предприятия под Новый год исполняют желания нескольких ребят. Шанс стать победителем счастливой лотереи был у детей сотрудников от 1 до 14 лет, всего 103 участника. Собранная сумма составила 12 тысяч рублей. Это в два раза больше, чем в прошлом году!

Акцию поддержала администрация предприятия: по решению генерального директора **Рината Галимьяновича Юмагулова**, дополнительно пять подарков из девяти были приобретены за счёт средств фонда генерального директора.

ИСПОЛНЯЕМ МЕЧТЫ!

Имена детей, чьи мечты исполняют сотрудники Завода Дормаш, были определены случайным образом в присутствии рабочего коллектива.

Победители сами выбрали свой приз. **Василиса Перфильева** в свои 10 лет любит слушать музыку. В новом году у неё появились собственные наушники. Поклонники конструирования **Артём Кудашов**, **Дмитрий Михайлов** и **Арсений Карымов** мечтали о Лего. Ребята будут строить города и собирать летательную технику. А **Сергей Чемпалов** изготовит деревянную модель механического кота.

Трёхлетняя **Ева Петрович** получила в подарок магнитный конструктор, а двухлетняя **Алина Якупова** будет играть с новой куклой. Развивать мелкую моторику и логическое мышление маленькому **Максиму Подлепичу** поможет новенький бизидом со светом.

Максим Кичигин загадал на Новый год детский автомат. Игры в воинов и полицейских теперь будут ещё более захватывающими!

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В КОМАНДУ GIRAFFE!

СТАРТ КАРЬЕРЫ. В 2024 году в Службе ремонта ЛМЗ проходили практику студенты КПГТ **Александр Русланович Гордеев** и **Сергей Андреевич Евграшин**, с которыми в дальнейшем были заключены трудовые договоры по профессии слесарь-ремонтник.

На сегодняшний день Александр и Сергей перенимают опыт у квалифицированных коллег. Они старательно изучают возможности и характер различных инструментов, выполняют техническую диагностику и ремонт оборудования.



Сергей ЕВГРАШИН

слесарь-ремонтник ЛМЗ
«Работа слесаря-ремонтника интересная, сложная, требует постоянного обучения, повышения квалификации и колоссального опыта. Ежедневно мне приходится

сталкиваться с ремонтом сложного технологического оборудования, такого как карусельные станки, фрезерные станки, токарно-винторезные станки, передаточные тележки. Мой наставник — опытный слесарь-ремонтник 6 разряда **Валерий Александрович Смирнов**».

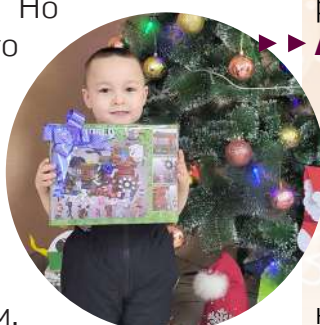


Александр ГОРДЕЕВ

слесарь-ремонтник ЛМЗ
«Производственную практику на предприятии в качестве ученика слесаря-ремонтника я начал проходить в октябре 2024 года. Под руководством опытного слесаря-ремонтника 6 разряда **Игоря Вячеславовича Мартынова**, а также **Сергея Владимировича Иванова** занимаюсь освоением технологий по ремонту оборудования, такого как подъёмные сооружения, токарно-винторезные станки, сверлильные станки,

сварочные вращатели и другое оборудование. В последнее время проходил ремонт кран-уко-сины в МСЦ, где пришлось осваивать азы установки и выставления привода передвижения стрелы, эл. тельфера. В данной профессии необходимо развиваться постоянно, за один месяц, или даже год, не научишься всему. Так что будем двигаться вперёд вместе с наставниками».

Молодым людям предстоит освоить ещё немало важных профессиональных качеств и навыков. Но главное, что юноши вдохновлены и делают свою работу с большим энтузиазмом.



ДЕТИ ГОВОРЯТ

►► Артем Кудашов, 10 лет:

Кем ты хочешь стать когда вырастешь?

Как папа, хочу работать на заводе.

Как думаешь почему среди сотни участников повезло получить подарок именно тебе?

Я всё делал правильно и хорошо.

Какую суперсилу ты бы хотел иметь?

Я бы хотел иметь лазеры, чтобы защищать всех.

►► Сергей Чемпалов, 12 лет:

Какая профессия на заводе самая трудная?

Сварщик. Варить изделия долго и сложно.

Чему бы ты хотел научиться в новом году?

Хочу получить новые знания и научиться кататься на коньках.

Если бы ты был Дедом Морозом, какой подарок ты бы сделал людям?

Я бы подарил всем добра и исполнил желание каждого ребёнка.

►► Арсений Карымов, 5 лет:

Кем ты мечтаешь стать когда вырастешь?

Как папа, сварщиком.

Какую суперсилу ты бы хотел иметь?

Хочу быть супергероем как щенячий патруль.

ИНТЕРЕСНЫЕ ЛЮДИ

КОЛЛЕКТИВ. Валентна Николаевна Гурьянова работает бухгалтером с 19 лет. Свой профессиональный путь она начала в бухгалтерии Завода Дормаш с должности расчетчика по начислению зарплаты. Была материалистом по учету ТМЦ, финансистом. В должности заместителя главного бухгалтера проработала 16 лет. В 2005 году она решилась на второе образование, теперь уже экономическое, окончила заочно и получила диплом ЮУрГУ по специальности «экономист». С января 2011 года Валентна Николаевна занимает должность главного бухгалтера. Как человек с богатым профессиональным опытом, она рассказала о своей работе.

Валентина Николаевна, многие думают о профессии бухгалтера как о сухой, далекой от творчества деятельности. Что Вам нравится в работе с цифрами?

Однообразные операции, конечно, могут утомлять. А нравится мне в работе магия цифр, когда отдельные пазлы учёта собираются в группы, а группы становятся на свои места и собирается картина, глядя на которую и получаешь удовлетворение.

Как Вы пришли в профессию?

Не поступив в медицинский институт, я пошла работать в машиносчетную станцию. Тогда в 1982 году на предприятиях не было компьютеров. Централизованно со всех предприятий Верхнего Уфалея привозили бухгалтерские документы, и мы их обрабатывали на электронно-вычислительных машинах. Обработанные документы забирали главные бухгалтеры. Так случилось, что главный бухгалтер завода Дормаш Привалов Н.М. меня пригласил работать на завод считать зарплату. На второй день я уже самостоятельно начисляла зарплату и мне понравилось. В бухгалтерии тогда были счёты и счётные машинки. Сегодня бухгалтеры вряд ли на деле знают, что это такое. Конеч-



Валентна Николаевна с супругом

но, время не стоит на месте. Страна развивается, а вместе с ней развиваемся и мы. Я поступила учиться на бухгалтера, заочно училась в Лесотехническом техникуме г. Екатеринбурга и работала. С появлением компьютеров и программного обеспечения, специально разработанного для бухгалтерии, значительно упростилась и ускорилась обработка финансовой информации. Это позволяет бухгалтерам сократить время на выполнение рутинных задач, минимизировать вероятность ошибок и улучшить общую эффективность работы отдела.

Более 40 лет Вы работаете по профессии. Приходится ли учиться чему-то новому?

Сегодня чтобы работать главным бухгалтером, нужно идти в ногу со временем, постоянно быть в курсе изменений законодательства, быть немножко юристом, программистом. А самое главное – нужно любить свою работу, без этого никто и ни на какой работе не состоится. Когда человек находит удовлетворение и интерес в том, что он делает, это стимулирует его к саморазвитию, креативности и поиску новых способов улучшения своих навыков. Люди, которые ценят свою ра-

боту, часто проявляют больше инициативы, а их энтузиазм передается коллегам.

Расскажите о своём коллективе.

Сейчас коллектив бухгалтерии небольшой, но дружный и слаженный. Каждый из сотрудников выполняет свой функционал, они прекрасные исполнители. Усидчивость и трудолюбие – вот наши главные качества, без них никуда.

Что самое главное в работе бухгалтера?

Самое главное в нашей работе – никогда не сдаваться, не падать духом, любить и уважать людей, которые тебя окружают.

Как Вы проводите свободное время?

В свободное от работы время я люблю отдыхать дома в кругу семьи. Мой муж – Анатолий Николаевич Гурьянов, с ним мы познакомились на Дормаш. С 1986 года он работает резчиком металла на плазменной резке в механосборочном цехе, ветеран завода. У меня растут внук и внучка. Каждый их приезд в гости к бабушке и дедушке – праздник для нас. Также я люблю море, путешествия, рыбалку.

ВЫПОЛНЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ СЧЕТНЫХ КАРТ ЗА 2024 ГОД

Тип целей СчК	Выполнение, %				
	ЛМЗ	ЗДМ	Крановые технологии	Жирафф рент	СВЭЧЕЛ
Блок 1. РЫНКИ	25 %	33 %	70 %	83 %	67 %
Блок 2. ТОВАРЫ И УСЛУГИ	60 %	67 %	85 %	78 %	67 %
Блок 3. УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ	56 %	67 %	87 %	67 %	63 %
Блок 4. ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ	40 %	67 %	100 %	0 %	75 %
Блок 5. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА	100 %	50 %	100 %	100 %	100 %
Блок 6. КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Всего исполнение	61 %	67 %	92 %	67 %	76 %
ОЦЕНКА	неуд.	удовл.	отлично	удовл.	хорошо

ВАЛЕРИЙ СУДАКОВ: «МОЛОДЫЕ СОТРУДНИКИ – ЭТО ИНВЕСТИЦИЯ!»

КОЛЛЕКТИВ. Развитие машиностроения, технологий и других перспективных направлений невозможно без воспитания новой смены специалистов. Молодые люди все чаще выбирают рабочие профессии, тем более что GIRAFFE создает условия для максимально комфортного обучения и адаптации.

Один из сборочных участков МСЦ на Литейно-механическом заводе практически полностью сформирован из перспективных ребят, для которых ещё вчера каркас секции башни был недостижимым узлом. Раз за разом они исправляют, монтируют и проверяют на соответствие чертежа, устраняют замечания контролёра ОТК **Елены Николаевны Петренко**. В настоящее время под



руководством начальника участка **Валерия Евгеньевича Судакова** вчерашние выпускники КПГТ осваивают изготовление новых ответственных изделий. Первые результаты уже ощутимы: бригада в составе слесарей **Батракова С.Е.**, **Гусева М.М.** и **Гайнуллина Р.Р.**, сварщика

Житникова А.Н. и ученика электросварщика **Лугинина Д.А.**, справляется с изготовлением кареток передвижных, требования к качеству которых очень высоки. А потому молодые специалисты входят в список сотрудников, без которых заводу сегодня не обойтись.

► Валерий СУДАКОВ

мастер участка МСЦ ЛМЗ, наставник

«Бригада сформировалась около полутора лет назад и ребятам необходимо было сразу включаться в процесс освоения нового для них узла – секции башни. Были и ошибки, которые нужно было оперативно исправлять, но только так и появляются необходимые опыт и знания. На сегодняшний день бригада занимается не только сборкой башен, но и сборкой площадок для кранов TDK-10.180., а также некоторыми узлами 408-го крана. Но основным направлением на данном этапе является сборка-сварка металлоконструкций некрановой тематики.

Мой опыт наставничества далеко не самый первый: в МСЦ нет ни одного сборочного участка, на котором бы я не поработал, и везде были разные коллективы. Наш завод предоставляет возможности реализоваться каждому сотруднику, в том числе, молодым ребятам. Новое поколение заменит нас завтра – это инвестиция, которая принесет свои дивиденды в развитие экономики нашего государства».



Сергей БАТРАКОВ

слесарь МСЦ ЛМЗ

«Окончив училище, я пошёл в армию, а вернувшись, сразу пришёл на завод на участок зачистки. Поработав там некоторое время, перевелся на вновь образованный участок сборки башен. Здесь научился практическим навыкам сборки узлов, чтению разной сложности чертежей, качественному выполнению работ без брака».

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ЧИТАТЕЛЕЙ ГАЗЕТЫ GIRAFFE

Что Вы чувствуете, когда читаете газету GIRAFFE?



Оцените последние выпуски газеты GIRAFFE



Отметьте рубрики, которые Вы читаете с наибольшим интересом





GIRAFFE:
Делаем мир выше, жизнь лучше, работу удобнее

«GIRAFFE»
корпоративная газета
Выпуск № 94 / январь 2025 года



ПОЗДРАВЛЯЕМ ЮБИЛЯРОВ ЯНВАРЯ!

С 35-летием:

**Сергея Васильевича
Шишкина**
водителя
АТЦ ЗДМ

**Михаила Михайловича
Байдосова**
газорезчика МСЦ ЗДМ

**Елену Николаевну
Попову**
секретаря
ген.директора ЗДМ

С 45-летием:

**Евгения Николаевича
Лемтюгина**
водителя ЛМЗ

**С 50-летием:
Ларису Александровну
Экгардт**
контролера ОТК ЗДМ

**Татьяну Сергеевну
Бруньковскую**
ст. инженера
по нормированию ОУП

С 55-летием:

**Сергея Витальевича
Мацаренко**
инженера
по ОТиПБ СВЭЧЕЛ

**Виктора Ивановича
Савищева**
столяра СР ЛМЗ

**С 75-летием:
Наталью Алексеевну
Алексееву**
специалиста ОК ЗДМ

ПРЯМАЯ ЛИНИЯ С РУКОВОДИТЕЛЕМ

**ВОПРОС ОТ КОЛЛЕКТИВА
СВЭЧЕЛ. «Новую столовую
стало посещать гораздо
больше людей, чем было
месяц назад. В связи с этим
не всем хватает мест, при-
ходится приходить в сто-
ловую чуть позже времени
начала обеда. Планируется
ли приобретение дополни-
тельных столов и стульев
для размещения всех же-
лающих?»**



Илья СМЕРНОВ

генеральный директор
СВЭЧЕЛ

«Уважаемые коллеги, ваш вопрос рассмотрен. Помещение столовой позволяет разместить дополнительную мебель. Закупка столов и стульев будет произведена в ближайшее время».

УЖЕ В ФЕВРАЛЕ!

ПРИГЛАШАЕМ ВСЕХ ЖЕЛАЮЩИХ НА ЗИМНЮЮ РЫБАЛКУ

г. ВЕРХНИЙ УФАЛЕЙ

ВПЕРВЫЕ! СОСТЯЗАНИЯ МЕЖДУ КОМАНДАМИ ПРЕДПРИЯТИЙ

Подробности уточняйте в отделе персонала вашего предприятия



ЧИТАЙТЕ ВЫПУСК В ЧИСЛЕ ПЕРВЫХ

КАЖДЫЙ МЕСЯЦ РЕДАКЦИЯ КОРПОРАТИВНОЙ ГАЗЕТЫ GIRAFFE
ДАРИТ ПОДАРОК ОДНОМУ ИЗ АКТИВНЫХ ЧИТАТЕЛЕЙ

ИЩИТЕ НА СТРАНИЦАХ ИЗДАНИЯ ВОПРОС ВИКТОРИНЫ

Отправляйте ваш вариант ответа на почту редакции:
marketing@kprotekt.ru с указанием вашего полного ФИО, должности
и названия предприятия. В теме письма напишите слово: «викторина».

Среди авторов правильного ответа случайным образом будет выбран
один счастливчик, который станет обладателем корпоративного подарка.
Фотографию победителя опубликуем в очередном номере газеты.



Дорогие коллеги!

Газету GIRAFFE можно
читать в электронном
виде.

Чтобы всегда иметь
быстрый доступ
ко всем выпускам,
заходите на
корпоративный портал
GIRAFFE gpp74.ru,
сохраняйте сайт в
закладках или на
своем рабочем столе.

Для быстрого перехода
отсканируйте QR-код:



сообщество
GIRAFFE
ВКонтакте ►



сообщество
Завод Дормаш
ВКонтакте ►



сообщество
СВЭЧЕЛ
ВКонтакте ►



все выпуски
газеты
можно найти
здесь ►

